PURASTONE
prima ®

__ Purastone® prima, Garantía limitada de 25 años

En Purastone Prima nos comprometemos a brindar productos de altísima calidad. Por eso, ofrecemos una **garantía limitada de 25 años** para nuestras superficies sinterizadas, contadas desde la fecha de compra, siempre que hayan sido correctamente **instaladas, utilizadas y mantenidas** conforme a las instrucciones técnicas oficiales y recomendaciones de limpieza.

_ Activación de la Garantía

Para hacer válida la garantía, debés:

_Registrar tu producto en www.purastone.com/activar-Garantía **dentro de los 6 meses posteriores a la compra.** Allí deberás presentar la **factura de compra** y datos del instalador autorizado (número de lote, acabado, espesor, color, etc.)

_Si no registrás tu producto Purastone prima dentro del plazo estipulado de 6 meses posteriores a la compra, mantendrás una garantía de 2 años, siempre que conserves la factura.

25
AÑOS
GARANTÍA
PURA
STONE ™
By DESTEFANO

PURASTONE
prima ®

__ Condiciones de la Garantía

Esta Garantía domiciliaria de 25 años de Purastone prima garantiza al propietario registrado del producto instalado Purastone prima contra los posibles defectos de fabricación del producto durante un período de VEINTICINCO (25) AÑOS desde la fecha de compra. Para que esta garantía sea válida, el comprador deberá haberla registrado dentro de los 6 meses corridos posteriores a la compra del producto, presentando la factura de compra con la descripción del producto adquirido.

Por la presente, De Stefano SA se compromete a reparar o reemplazar el producto defectuoso en los términos y condiciones que aquí se expresan, con las mismas características (color, espesor, terminación) en que el producto fue adquirido por el cliente. En caso de que el producto no esté disponible al momento de la eventual reposición, el consumidor tendrá derecho de elegir dentro de cualquier color de Purastone disponible en ese momento.

Para que la garantía sea efectiva debe registrarse online en la web www.purastone.com. De Stefano se reserva el derecho de no ofrecer el servicio de garantía gratuita si no se cumplen los requisitos solicitados o si la información suministrada por el consumidor fuera falsa, incompleta o ilegible. La presente Carta de Garantía está sujeta al cumplimiento por parte del consumidor de las instrucciones de la guía de uso y mantenimiento del producto Purastone prima que se detallan para las diferentes aplicaciones del producto en www.purastone.com

__ Esta Garantía no cubre

_1. Daños causados por uso inadecuado, abuso o accidentes. Incluye impactos fuertes, exposición a productos químicos como lavandina, cloro (especialmente en el acabado Pulido), ácido fluorhídrico, corrosión, movimientos estructurales o desastres naturales.
_2. Mesadas trasladadas desde su ubicación original de instalación.
_3. Desperfectos relacionados con juntas, adhesivos, masillas y materiales auxiliares.
_4. Daños causados por electrodomésticos mal instalados o mantenidos.
_5. Imperfecciones por desgaste natural: manchas, arañazos, marcas por calor, etc.
_6. Variaciones naturales de color, brillo, tono o diseño propias de materiales minerales.
_7. Preferencias estéticas posteriores a la instalación (color, textura, brillo, etc.).
_8. Reparaciones o intervenciones que afecten

instalaciones eléctricas, cañerías, azulejos, muebles, griferías o similares.

_9. Usos comerciales. Los usos comerciales incluyen, con carácter enunciativo y no limitativo, el uso en edificios comerciales, tales como tiendas, restaurantes, oficinas, hoteles o complejos de apartamentos.

_10. Superficies cuyo acabado haya sido alterado, lijado, pulido o modificado.

_11. Defectos visibles previos a la instalación y no reportados al momento.

_12. Costos de transporte, elaboración, instalación, desmontaje o reinstalación.

_13. Trabajos auxiliares necesarios para reinstalación (plomería, electricidad, etc.).

_14. En el acabado Pulido:

_Manchas por contacto directo con lavandina, cloro o productos con pH >10 o <3

_Rayones por esponjas abrasivas, lana de acero u otros agentes agresivos

_Daños por uso indebido, contraviniendo las instrucciones de limpieza

_15. Grietas posteriores a la instalación provocadas por:

_Cambios bruscos de temperatura

_Apoyo de peso excesivo

_Golpes o instalación incorrecta

_16. Roturas o astillas en esquinas o bordes, causadas por golpes accidentales o manipulaciones bruscas.

__ Limitación de responsabilidad

Purastone Prima no ofrece otras garantías, ya sean expresas o implícitas (como comerciabilidad o idoneidad para un uso específico).

En ningún caso será responsable por daños indirectos o consecuencias del uso o imposibilidad de uso del producto.

La responsabilidad total bajo esta garantía no superará el valor de compra original del producto defectuoso.

PURASTONE
prima ®

__ Cómo presentar un reclamo de cumplimiento de una Garantía ya registrada

Si creés que hay un defecto en el producto Purastone y querés hacer un reclamo en virtud de esta garantía, debés hacerlo a través de un correo electrónico a marketing@destefano.com.ar, o bien telefónicamente, indicando siempre tu número de garantía. Vamos a pedirte fotos y videos para comenzar a evaluar el caso.
A fin de poder obtener servicio según los términos de esta garantía, deberás permitir a De Stefano SA a sus agentes autorizados, marmoleros o instaladores inspeccionar el producto en tu vivienda. Todas las decisiones técnicas sobre la existencia de defectos de fabricación serán responsabilidad exclusiva de Purastone, y tendrán carácter definitivo.

_Qué hará De Stefano SA si el producto tiene un defecto.

Si se halla un defecto en el producto Purastone prima, dentro de los términos y condiciones de esta garantía, De Stefano SA tras la oportuna comprobación, procederá a reponer o reparar el material necesario para elaborar el producto Purastone prima.
Por último, De Stefano SA se compromete al cumplimiento de su obligación de Protección de datos.

Importante: Las muestras visuales del producto son de carácter ilustrativo. Debido al origen natural de los materiales, pueden existir pequeñas variaciones en el color, el tono o la textura del producto final, lo cual no constituye defecto ni causal de reclamo.