PURA STONE™

By DE STEFANO

__ Cómo presentar un reclamo de cumplimiento de una Garantía ya registrada

Si creés que hay un defecto en el producto Purastone y querés hacer un reclamo en virtud de esta garantía, debés hacerlo a través de un correo electrónico a **marketing@destefano.com.ar,** o bien telefónicamente, indicando siempre tu número de garantía. Vamos a pedirte fotos y videos para comenzar a evaluar el caso. A fin de poder obtener servicio según los términos de esta garantía, deberás permitir a De Stefano SA a sus agentes autorizados, marmoleros o instaladores inspeccionar el producto en tu vivienda. Todas las decisiones técnicas sobre la existencia de defectos de fabricación serán responsabilidad exclusiva de Purastone, y tendrán carácter definitivo.

_Qué hará De Stefano SA si el producto tiene un defecto.

Si se halla un defecto en el producto Purastone prima, dentro de los términos y condiciones de esta garantía, De Stefano SA tras la oportuna comprobación, procederá a reponer o reparar el material necesario para elaborar el producto Purastone.

Por último, De Stefano SA se compromete al cumplimiento de su obligación de Protección de datos.

Importante: Las muestras visuales del producto son de carácter ilustrativo. Debido al origen natural de los materiales, pueden existir pequeñas variaciones en el color, el tono o la textura del producto final, lo cual no constituye defecto ni causal de reclamo.

_Garantía limitada de 25 años

PURA STONE™

Simplemente bueno

__ Purastone™, Garantía limitada de 25 años

_Purastone es la única marca de superficies de cuarzo que te da una garantía local certificada.

De Stefano, la empresa líder en superficies del mercado argentino desde 1913 respalda la calidad de Purastone y te brinda una garantía de 25 años contados desde la fecha de compra, siempre que las mesadas hayan sido correctamente instaladas, utilizadas y mantenidas conforme a las instrucciones técnicas oficiales y recomendaciones de limpieza.

_ Requisitos para poder cumplimentar la Garantía Purastone™

Para que la garantía tenga validez, tenés que contar con la factura de compra. Solo serán válidas las garantías que se registren en la web www.purastone.com dentro de los 6 meses posteriores a la compra. Si no registrás tu mesada Purastone dentro del plazo estipulado de 6 meses posteriores a la compra, contarás con una garantía de 2 años, siempre que conserves la factura.

P

25 AÑOS GARANTÍA PURA STONE™ By DE STEFANO

Documento indicativo para garantía Purastone™.
Para más información consulte purastone.com

purastone.com

PURA STONE™

By DE STEFANO

__ Condiciones de la Garantía

Esta Garantía domiciliaria de 25 años de Purastone garantiza al propietario registrado del producto instalado Purastone contra los posibles defectos de fabricación del producto durante un período de VEINTICINCO (25) AÑOS desde la fecha de compra. Para que esta garantía sea válida, el comprador deberá haberla registrado dentro de los 6 meses corridos posteriores a la compra del producto, presentando la factura de compra con la descripción del producto adquirido.

Por la presente, De Stefano SA se compromete a reparar o reemplazar el producto defectuoso en los términos y condiciones que aquí se expresan, con las mismas características (color, espesor, terminación) en que el producto fue adquirido por el cliente. En caso de que el producto no esté disponible al momento de la eventual reposición, el consumidor tendrá derecho de elegir dentro de cualquier color de Purastone disponible en ese momento.

Para que la garantía sea efectiva debe registrarse online en la web www.purastone.com. De Stefano se reserva el derecho de no ofrecer el servicio de garantía gratuito si no se cumplen los requisitos solicitados o si la información suministrada por el consumidor fuera falsa, incompleta o ilegible. Esta garantía cubre únicamente superficies de cuarzo Purastone utilizadas para aplicaciones tales como mesadas de baño y cocina que se instalen con carácter permanente en el interior de una vivienda. La presente Carta de Garantía está sujeta al cumplimiento por parte del consumidor de las instrucciones de la guía de uso y mantenimiento del producto Purastone que se detallan para las diferentes aplicaciones del producto en http://www.purastone.com/

La responsabilidad total bajo esta garantía **no superará el valor de compra original** del producto defectuoso.

_Garantía limitada de 25 años

__ Esta Garantía no cubre

_1. Acondicionamiento o instalación defectuosa o inadecuada, que tengan su causa, directa o indirectamente, en cualquier tipo de acción, trabajo o intervención de terceros ajenos a De Stefano SA tales como: problemas causados por un incorrecto acabado/preparación del producto, por métodos de instalación inadecuados o por cualquier otra alteración o manipulación del producto original Purastone tales como variaciones de color, impacto térmico, daños por impacto, uso indebido o tratamiento químico inapropiado la utilización del producto para propósitos que no sean los previstos;

_2. La utilización del producto de manera que no respete las normas técnicas o de seguridad aplicables;

_3. El incumplimiento de las instrucciones del manual del usuario y de mantenimiento; la exposición del producto al exterior de edificaciones;

_4. De Stefano SA no se responsabiliza de los daños o lesiones que se deban, en su totalidad o en parte, a causas de fuerza mayor, o cualquier otra causa que quede fuera del control de De Stefano SA Acciones de manipuleo o movimiento incorrecto del material;

_5. La aplicación directa de calor sobre la superficie,

_6. La colocación de un peso excesivo sobre la mesada o el resultado de golpear el material tras su instalación.

_7. Dentro de la definición de defectos de fabricación cubiertos por esta Carta de Garantía no se incluyen las cachaduras ya que estas no son causa de un material defectuoso, sino el resultado de raspar y/o golpear objetos en los bordes del producto. Asimismo, quedan excluidos expresamente de la presente garantía, los perjuicios que, en su caso, se pudieran derivar durante el proceso de presentación y tramitación del reclamo así como durante todo el período de tiempo que dure la reposición del producto. Esta exclusión se extiende, con carácter enunciativo y no limitativo, a todo perjuicio, incluido el lucro cesante, que se pueda generar a las actividades mercantiles, comerciales, industriales, profesionales, o meramente habitacionales, que pudiera sufrir el consumidor, el adquirente del producto o cualquier tercero;

_8. Costo de mano de obra de elaboración e instalación de una mesada defectuosa (sí incluye el material para realizar dicho trabajo);

_9. Se excluyen igualmente las diferencias entre muestras o fotografías de cualquier producto Purastone y los productos reales comprados;

_10. Esta garantía perderá su validez ante reparaciones y/o manipulaciones efectuadas al producto sin la debida verificación de De Stefano;

-11. Esta garantía no cubre los productos que no hayan sido completamente abonados;

_12. Queda excluido de esta garantía el uso comercial de los productos Purastone. Los usos comerciales incluyen, con carácter enunciativo y no limitativo, el uso en edificios comerciales, tales como tiendas, restaurantes, oficinas, hoteles o complejos de apartamentos.

Documento indicativo para garantía Purastone™.
Para más información consulte purastone.com